



KB Kredyt Bank

Menu bankowego systemu informacyjnego Kredyt Banku S.A.

W każdej chwili można wywołać opcje: ☺ Powrót do poprzedniego menu, ☎ Połączenie z konsultantem
Po kilku nieudanych próbach wprowadzenia danych następuje transfer do agenta.

1 Logowanie do serwisu telefonicznego

- . ↘ Wprowadź swój identyfikator (8 cyfr)
- . ↘ Podaj 4 pierwsze cyfry PIN-u
- . 1 Dyspozycje automatyczne
 - . 1 Informacja o stanie rachunków
 - . 1 Lista rachunków
 - . ↘ Wybierz rachunek (1 cyfra)
 - . 1 Informacja o stanie salda
 - . ☎ Przesłanie faksem stanu salda
 - . 2 Informacje o ostatnio wykonywanych operacjach
 - . ☎ Przesłanie faksem listy ostatnio wykonywanych operacji
 - . 2 Konkretny rachunek
 - . ↘ Podaj numer rachunku (26 cyfr)
 - . 1 Informacja o stanie salda
 - . ☎ Przesłanie faksem stanu salda
 - . 2 Informacje o ostatnio wykonywanych operacjach
 - . ☎ Przesłanie faksem listy ostatnio wykonywanych operacji
 - . 2 Informacja o stanie lokat
 - . 1 Lista lokat
 - . ↘ Wybierz lokatę (1 cyfra)
 - . ☎ Przesłanie faksem listy lokat
 - . 2 Konkretna lokata
 - . ↘ Podaj numer lokaty (26 cyfr)
 - . ☎ Przesłanie faksem listy lokat
 - . 3 Informacja o stanie kart
 - . 1 Lista kart
 - . ↘ Wybierz kartę (1 cyfra)
 - . 1 Informacja o stanie karty
 - . 1 Informacja o stanie kart debetowych
 - . ☎ Przesłanie faksem stanu kart
 - . 2 Informacja o stanie kart kredytowych
 - . ☎ Przesłanie faksem stanu kart
 - . 2 Informacje o ostatnio wykonywanych operacjach
 - . ☎ Przesłanie faksem listy ostatnio wykonywanych operacji
 - . 2 Konkretna karta
 - . ↘ Podaj numer karty (16 cyfr)
 - . 1 Informacja o stanie karty
 - . 1 Informacja o stanie kart debetowych
 - . ☎ Przesłanie faksem stanu kart
 - . 2 Informacja o stanie kart kredytowych
 - . ☎ Przesłanie faksem stanu kart
 - . 2 Informacje o ostatnio wykonywanych operacjach
 - . ☎ Przesłanie faksem listy ostatnio wykonywanych operacji
 - . 4 Automatyczne przelewy dowolne
 - . 1 Lista rachunków, z których może być dokonany przelew
 - . ↘ Wybierz rachunek (1 cyfra)
 - . → Dalsze instrukcje w części **Podawanie danych przelewu dowolnego**
 - . 2 Konkretny rachunek
 - . ↘ Podaj numer rachunku (26 cyfr)
 - . → Dalsze instrukcje w części **Podawanie danych przelewu dowolnego**
 - . 5 Automatyczne przelewy zdefiniowane
 - . 1 Lista rachunków, z których może być dokonany przelew
 - . ↘ Wybierz rachunek (1 cyfra)
 - . → Dalsze instrukcje w części **Podawanie danych przelewu zdefiniowanego**
 - . 2 Konkretny rachunek
 - . ↘ Podaj numer rachunku (26 cyfr)
 - . → Dalsze instrukcje w części **Podawanie danych przelewu zdefiniowanego**
 - . 6 Menu listy haseł jednorazowych / tokena
 - . → dla posiadaczy tokenów → dla posiadaczy listy haseł
 - . 1 Blokada tokena 1 Aktywacja listy haseł jednorazowych
 - . 2 Synchronizacja tokena ↘ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ☎ Zamówienie kolejnej listy
 - ↘ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ☎ Blokada listy



Kredyt Bank

- ② Przelewy – obsługa za pośrednictwem konsultanta
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ③ Lokaty – obsługa za pośrednictwem konsultanta
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ④ Lista haseł jednorazowych lub token – obsługa za pośrednictwem konsultanta
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ⑤ Inne dyspozycje za pośrednictwem konsultanta
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ② Wsparcie techniczne usług internetowych
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ③ Zastrzeżenie i obsługa kart płatniczych
 - ① Aktywacja karty Visa Żagiel Multima
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ② Aktywacja karty wydanej przez Kredyt Bank
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ③ Zastrzeżenie karty
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ④ Informacje o kartach kredytowych wydanych przez Kredyt Bank
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ⑤ Informacje o pozostałych kartach
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
 - ⑥ Pozostałe tematy
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ④ Informacja o produktach bankowych
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ⑤ Obsługa transakcyjna klientów Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych
 - • ↳ **W dni robocze w godzinach 08.00 –17.00** ↳ **W pozostałym czasie**
 - • ↳ Wprowadź swój identyfikator (8 cyfr) ↳ Komunikat o godzinach obsługi
 - • ↳ Podaj PIN (4 cyfry)
 - • ↳ Połączenie z odpowiednim agentem
- ⑥ Przesłanie menu faksem
 - • ↳ Przesłanie faksem menu systemu

Menu bankowego systemu informacyjnego – podawanie danych przelewu dowolnego

- ① Potwierdzenie wybranego rachunku, z którego ma być wykonany przelew
 - ① Wybór odbiorcy
 - • ↳ Podaj numer TeleKB (maksymalnie 16 cyfr)
 - • ① Potwierdzenie odbiorcy przelewu
 - • ↳ Wprowadź kwotę (bez dziesiętnych i setnych)
 - • ↳ Wprowadź dziesiętne i setne części kwoty (2 zera dla pełnej kwoty)
 - • ① Potwierdzenie wykonania przelewu
 - • ↳ **dla posiadaczy tokenów** ↳ **dla posiadaczy listy haseł**
 - • ↳ Wpisz do tokena kod podany przez system ↳ Wprowadź wskazane hasło z aktywnej listy
 - • ↳ Wprowadź kod zwrócony przez token
 - • ② Ponowne wprowadzenie kwoty
 - • ② Anuluj wybór odbiorcy
 - • ↳ Powrót do poprzedniego Menu
 - ② Anuluj wybór rachunku
 - ↳ Powrót do poprzedniego Menu
 - ⑥ Przesłanie faksem listy wybranych odbiorców

Menu bankowego systemu informacyjnego – podawanie danych przelewu zdefiniowanego

- ① Potwierdzenie wybranego rachunku, z którego ma być wykonany przelew
 - ① Wybór odbiorcy
 - • ↳ Podaj numer do TeleKB dla przelewu zdefiniowanego (maksymalnie 16 cyfr)
 - • ① Potwierdzenie odbiorcy przelewu
 - • ↳ Wprowadź kwotę (bez dziesiętnych i setnych)
 - • ↳ Wprowadź dziesiętne i setne części kwoty (2 zera dla pełnej kwoty)
 - • ① Potwierdzenie wykonania przelewu
 - • ↳ Ponowne wprowadzenie kwoty
 - • ② Anuluj wybór odbiorcy
 - • ↳ Powrót do poprzedniego Menu
 - ② Anuluj wybór rachunku
 - ↳ Powrót do poprzedniego Menu
 - ⑥ Przesłanie faksem listy wybranych odbiorców

Zapraszamy do korzystania z KB 24

Telefon 0-801 369 369