

Informacja o warunkach ubezpieczenia dla Posiadaczy kart Visa Business Gold, Visa Platinum oraz MasterCard Platinum Kredyt Banku S.A.

(Podstawą niniejszej skróconej informacji są
„Ogólne warunki ubezpieczenia do kart bankowych z dnia 1 stycznia 2004 r.”
dostępne w placówkach Banku oraz TUIR WARTA S.A.)

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „Warta” Spółka Akcyjna udziela posiadaczom kart Visa Business Gold, Visa Platinum oraz MasterCard Platinum Kredyt Banku S.A. ochrony ubezpieczeniowej w okresie ważności karty w zakresie:

- następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) powstałych w kraju i za granicą,
- kosztów leczenia za granicą,
- bagażu podróznego za granicą,
- opóźnienia lotu za granicą,
- assistance za granicą.

Ubezpieczony, osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, posiadającą ważną, kartę wystawioną przez Kredyt Bank.

- a) W przypadku kart VISA Platinum oraz MasterCard Platinum Credit **Ubezpieczonymi** są również: współmałżonek i maksymalnie dwoje dzieci do 18-tego roku życia (pod warunkiem, że są na utrzymaniu rodziców), realizujące podróż wraz z użytkownikiem ważnej karty.
- b) W przypadku kart VISA Business Gold **Ubezpieczonymi** są również dwie pełnoletnie osoby towarzyszące, realizujące podróż wraz z użytkownikiem ważnej karty.”

Okres podróży za granicą to jednorazowy pobyt Ubezpieczonego za granicą trwający nie dłużej niż 60 dni, rozpoczęty z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej i kończący się z chwilą powrotu do kraju, pod warunkiem skorzystania z usług przewoźnika zawodowego.

W przypadku podróży realizowanej własnym środkiem lokomocji – **okres podróży za granicą** rozpoczyna się z chwilą zameldowania w hotelu (motelu, pensjonacie), a kończy z chwilą wymeldowania.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w kraju jak i za granicą obejmuje świadczenia z tytułu:

- śmierci Ubezpieczonego – w wysokości **110.000 zł**,
- całkowitej trwałej niezdolności Ubezpieczonego do pracy w następstwie NW - w wysokości **110.000 zł**,
- stałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie NW - w wysokości określonej stałym procentem sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą Tabelą.

Rodzaj uszczerbku

Wysokość świadczenia

1) Utrata jednej ręki w obrębie ramienia	- 65%
2) Utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	- 90%
3) Utrata kciuka	- 15%
4) Utrata palca wskazującego	- 10%
5) Utrata innego palca	- 5%
6) Utrata jednej kończyny dolnej	- 55%
7) Utrata obu kończyn dolnych	- 90%
8) Utrata jednej stopy	- 30%
9) Utrata obu stóp	- 70%

10)Całkowita utrata wzroku	- 100%
11)Całkowita utrata wzroku w jednym oku	- 30%
12)Całkowita utrata słuchu	- 60%
13)Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	- 15%

Dla osób, które w dniu zawarcia umowy ukończyły 65 lat, wysokość świadczeń z tytułu ubezpieczenia NNW zmniejsza się o połowę.

Ubezpieczenie kosztów leczenia nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków obejmuje wydatki poniesione za granicą z tytułu:

- pobytu w szpitalu, badań, leczenia, zabiegów i operacji – do wysokości **60.000 EUR**,
- udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej oraz zakupu leków i środków opatrunkowych – do wysokości **1.200 EUR**,
- leczenia dentystycznego – do wysokości **140 EUR**.

jeżeli Ubezpieczony musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia WARTA zapewnia pokrycie lub zwraca poniesione koszty leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej powyżej

Obowiązki Ubezpieczonego w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania powstałego w trakcie podróży za granicą:

Przed podjęciem działań we własnym zakresie Ubezpieczony powinien skontaktować się z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE w terminie 3 dni od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, podając hasło wywoławcze „WARTA ASSISTANCE”, okazując ważną kartę bankową lub w razie niemożności dokonania tego – podać numer karty wraz z nazwiskiem osoby, na którą została wystawiona.

Niezależnie od powyższego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- starać się niezwłocznie o uzyskanie pomocy lekarskiej we własnym zakresie, korzystając w miarę możliwości z usług publicznej służby zdrowia,
- uzyskać dokumentację lekarską, uzasadniającą konieczność udzielenia pomocy lekarskiej,
- zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- zgłosić WARTY zdarzenie objęte ubezpieczeniem w ciągu 14 dni od daty powrotu do Polski, przedstawiając dokumenty lekarskie oraz dowody poniesionych przez siebie wydatków,

W przypadku śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona jest zobowiązana dostarczyć do WARTY dodatkowo wyciąg z aktu zgonu.

Ubezpieczenie bagażu podróжного oraz ubezpieczenie opóźnienia lotu w trakcie podróży za granicą obejmuje wydatki poniesione z tytułu:

- utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy Ubezpieczonego, wchodzących w skład bagażu podróжного – do wysokości **800 EUR**,
- kradzieży z włamaniem lub rabunku bagażu podróжного – do wysokości **320 EUR**,
- opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного – wydatki na zakup niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania podróży, do wysokości **400 EUR**,
- opóźnienia (co najmniej o 5 godzin) lub odwołania lotu w trakcie podróży za granicą – niezbędne wydatki, nie pokryte przez przewoźnika zawodowego, do wysokości **400 EUR**.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bagażu i opóźnieniem lotu w trakcie podróży za granicą:

Ubezpieczony powinien użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć przed dalszą szkodą rzeczy bezpośrednio zagrożone, stanowiące bagaż podróжный, jak również starać się o odzyskanie utraconych rzeczy.

Niezależnie od powyższego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- zachować dowody poniesienia niezbędnych wydatków w przypadku opóźnienia bagażu i opóźnienia lotu,

- zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia oraz opóźnienia bagażu, jak i opóźnienia lotu,
- zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela WARTY,
- powiadomić niezwłocznie odpowiednie władze lub inne służby o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
- powiadomić WARTĘ o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od powrotu do kraju,
- złożyć w WARCIE dowody potwierdzające fakt opóźnienia bagażu lub lotu, wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości nabycia oraz złożyć potwierdzenie szkody w terminie 14 dni od powiadomienia WARTY o jej powstaniu.

Ubezpieczenie assistance za granicą obejmuje:

- pomoc medyczną, w zakres której wchodzi:
 - informacja i natychmiastowa pomoc medyczna,
 - przewóz medyczny,
 - przewóz po zakończeniu leczenia,
 - zakwaterowanie na czas rekonwalescencji, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów zakwaterowania w hotelu dla celów rekonwalescencyjnych przez okres 10 dni, po **100 EUR** dziennie,
 - natychmiastowa wizyta, polegająca na zorganizowaniu i dostarczeniu osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu na podróż z Polski do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania przez 10 dni, po **100 EUR** dziennie,
 - dostarczenie niezbędnych lekarstw,
 - zastępstwo Ubezpieczonego polegające na zorganizowaniu i opłaceniu przejazdu osobie przejmującej obowiązki Ubezpieczonego, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował,
 - odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki,
 - transport zwłok,
- pomoc w podróży, w zakres której wchodzi:
 - przekazanie pilnej wiadomości,
 - pomoc administracyjna,
 - udział prawnika – do wysokości **3.000 EUR***,
 - przedpłata kaucji – do wysokości **15.000 USD***,
 - przedpłata funduszy, polegająca na dokonaniu przedpłaty lub zagwarantowaniu dokonania zapłaty na rzecz Ubezpieczonego w celu pokrycia niezwłocznych wydatków w sytuacji, gdy nie może być użyta karta ze względu na jej kradzież lub utratę – do wysokości **1.000 USD***,
 - powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, polegający na zorganizowaniu i pokryciu kosztów nieplanowanego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w przypadkach nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub śmierci członka rodziny Ubezpieczonego, bądź przyczyny losowej powstałej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego np. pożaru,
 - powrót Ubezpieczonego do miejsca zatrudnienia, polegające na zorganizowaniu lub i pokryciu kosztów nieplanowanego powrotu Ubezpieczonego w przypadku nieoczekiwanego zdarzenia np. pożar, strajk, śmierć zwierzchnika,
 - odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu polegające na udzieleniu pomocy w przypadku utraty lub błędnego skierowania bagażu Ubezpieczonego przez przewoźnika,
 - dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych,
 - nadzór medyczny.

**świadczenie zwrotne, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu wypłaconej kwoty.*

Uwaga:

Realizacja zobowiązań WARTY z tytułu ubezpieczenia assistance następuje wyłącznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.

WARTA nie zwraca Ubezpieczonemu kosztów poniesionych z tytułu innych wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.

Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance:

Ubezpieczony powinien natychmiast skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE, czynnym całą dobę i podając hasło wywoławcze „WARTA ASSISTANCE” oraz:

- nazwisko i numer telefonu,
- rodzaj, numer i datę ważności karty Ubezpieczonego,
- numer paszportu Ubezpieczonego,
- nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
- krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

Centrum Alarmowe WARTA ASSISTANCE zwróci Ubezpieczonemu koszty rozmów telefonicznych.

W przypadku bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym WARTA ASSISTANCE Ubezpieczony winien okazać ważną kartę lub podać jej numer wraz z nazwiskiem osoby, na którą została wystawiona oraz podać krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

Telefony Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE:

Warszawa: (+48 22) 529 84 84

Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance.

- Ubezpieczonemu nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów leczenia przewidziany niniejszymi warunkami ubezpieczenia, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub jakiegokolwiek inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance zaszły w związku z:
 - usiłowaniami lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - umyślnym działaniem Ubezpieczonego,
 - zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających,
 - prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - uszkodzeniem ciała spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
 - zamieszkami i rozruchami,
 - bójkami (z wyjątkiem obrony koniecznej),
 - wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (za wyjątkiem pracy podejmowanej w ramach obowiązków służbowych zleconych przez firmę -nabywcę karty),
 - wyczynowym i profesjonalnym uprawianiem przez Ubezpieczonego sportu,
 - uprawianiem przez Ubezpieczonego alpinizmu i speleologii.
- Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje kosztów poniesionych na:
 - leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
 - specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
 - pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
 - leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
 - leczenie w Polsce,

- naprawę lub zakup okularów i naprawę protez,
- usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
- opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
- zakup środków antykoncepcyjnych,
- operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.

Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróжного

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - nie przekraczające równowartości 30 USD wg kursu średniego walut obowiązującego w NBP w dniu ustalenia odszkodowania,
 - wyrządzone umyślnie lub na skutek niedbalstwa przez Ubezpieczonego, przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny,
 - wyrządzone przez Ubezpieczonego, przez osoby za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, bójek itp.,
 - powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
 - będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy Ubezpieczonej, samozapalenia, samo zepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym - potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej.
- Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:
 - dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
 - dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
 - broni wszelkiego rodzaju,
 - złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
 - rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
 - sprzętu sportowego,
 - sprzętu komputerowego,
 - sprzętu audiowizualnego i kamer video,
 - dodatkowego wyposażenia oraz części zamiennych do samochodów,
 - paliwa,
 - rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
 - przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo - produkcyjnej,
 - mienia przemieszczalnego,
 - środków transportowych,
 - namiotów, wiatrochronów itp.

Ustalenie i wypłata odszkodowania/świadczenia

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, bagażu podróжного, opóźnienia lotu następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania oraz dokumentów lekarskich z tym, że WARTA zastrzega sobie prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Zasadność i wysokość odszkodowania lub świadczenia ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających zgłoszone roszczenie, takich, jak:
 - ważna karta lub pisemne potwierdzenie przez Kredyt Bank SA,
 - dowód potwierdzający konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - oryginalne rachunki, oryginalne dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowia ratunkowego lub w szpitalu oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe,

- dowody potwierdzające dodatkowe wydatki związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- orzeczenia lekarzy WARTY,
- dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu,
- dowody potwierdzające opóźnienie bagażu oraz opóźnienia lotu, jak również dowody potwierdzające poniesienie niezbędnych wydatków z tym związanych (pokwitowanie powierzenia bagażu zawodowemu przewoźnikowi, poświadczenie opóźnienia bagażu, opóźnienia lub odwołania lotu, rachunki za poniesione niezbędne wydatki).
- Realizacja zobowiązań WARTY z tytułu ubezpieczenia assistance następuje wyłącznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.
- WARTA nie zwraca Ubezpieczonemu kosztów poniesionych z tytułu wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.
- Odszkodowania lub świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, bagażu podróznego oraz opóźnienia lotu wypłacane są w ciągu 30 dni od daty wpływu do WARTY dowodów umożliwiających ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
- Wysokość wypłaconego odszkodowania lub świadczenia nie może przekroczyć sum ubezpieczenia określonych dla poszczególnych ryzyk, które stanowią górną granicą odpowiedzialności WARTY.
- Do ustalenia wysokości odszkodowania w złotych za przedmioty zakupione za waluty obce stosuje się średni kurs walut obcych ustalony przez NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.